

Politique Qualité

- Nos activités sont centrées sur la satisfaction de nos usagers, mandants et clients
- La qualité de nos prestations est irréprochable sur l'ensemble de nos sites
- Nous nous conformons aux obligations
- Nous savons écouter nos usagers, mandants et clients et nous agissons en conséquence
- Nous réglons les problèmes de nos usagers, mandants et clients avec professionnalisme
- Nous communiquons de manière proactive et transparente
- Notre personnel bénéficie de l'autonomie requise pour développer leur sens des responsabilités
- La formation du personnel développe la créativité et l'innovation
- Nous valorisons et partageons les pratiques et les attitudes exemplaires
- Nous planifions, contrôlons et progressons sans cesse en améliorant nos outils, nos méthodologies et nos processus.



Magali Ginet Babel
Directrice générale

Genève, le 26 mars 2019