

Titre du poste : **Assistant·e maître·sse socioprofessionnel·le Boutique**  
Secteur responsable : **Boutiques Epsetera Grand-Pré et Epsetera Carouge, et Carrousel**  
Atelier : **Boutiques Carouge et Grand-Pré**

### **Description du poste :**

L'assistant·e maître·sse socioprofessionnel·le s'initie à l'encadrement des personnes en difficulté d'insertion socioprofessionnelle et/ou en situation de handicap physique, sensoriel, psychique, intellectuel et social, dans le cadre de l'exercice de la profession de la vente, de la création de cartes artisanales, d'activités de conditionnement ou de fabrication de savons en ateliers adaptés.

Dans l'exercice de cet encadrement, la personne acquiert les bases des apprentissages et/ou des enseignements pratiques et/ou théoriques relatifs à la profession ou à la fonction. Il ou elle apprend aussi à réaliser certaines tâches opérationnelles de production en vue de pouvoir adapter les postes de travail en fonction de l'autonomie et des compétences professionnelles des usagers.

### **Pré-requis nécessaires au poste :**

Français niveau C1 - Respect d'autrui - Esprit d'équipe - Bonne écoute - Aisance relationnelle - Qualités d'organisation - Sens des responsabilités - Intérêt marqué pour le domaine social - Expérience professionnelle préalable dans la vente.

### **Éléments formateurs :**

#### Aptitudes relationnelles

Renforcer son esprit d'équipe  
Se remettre en question  
Aiguiser sa communication

Renforcer sa faculté d'adaptation  
Se rendre disponible  
Utiliser le sens de l'humour

#### Connaissances techniques

S'adapter à la réalité du moment  
Observer des collaborateurs en emploi adapté  
Interpréter et décoder la communication verbale  
Participer à l'évaluation des collaborateurs en emploi et non-verbale de la personne handicapée adapté  
Se sensibiliser aux personnes en difficulté et Valoriser la personne (par le biais de son aux différentes problématiques activité/comportement)

Impliquer et responsabiliser les collaborateurs en emploi adapté/CEA  
Transmettre son savoir-faire avec pédagogie  
Savoir faire appel à des personnes ressources  
Accompagner les CEA dans leurs activités  
Adopter la distance relationnelle adéquate  
Collaborer aux projets socioprofessionnels en place

#### Compétences professionnelles

Faculté d'adaptation  
Patience  
Réactions appropriées face à des situations difficiles  
Collaborer au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Intérêt pour le travail social  
Communiquer de manière appropriée  
Se montrer responsable  
Assurer la qualité des réalisations

### **Formations spécifiques :**

Cours de bureautique - MRE (méthodologie de recherche d'emploi)